

Fidélité + Back Office + Site + Vitrine

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Savoir utiliser la fidélité dans le logiciel Fiducial Pointex
- Savoir utiliser le back office fidélité
- Savoir paramétrer ce qui est modifiable sur le site vitrine.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser la fidélité dans le cadre de leur activité

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste avec au maximum 3 personnes par groupe.
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Avoir souscrit à l'offre fidélité + back office + site vitrine
- La fidélité a été paramétrée et testée.
- Le site vitrine est paramétré

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Un utilisateur par poste de bureau
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- « Manuel utilisateur fidélité »

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Fidélité + Back Office + Site + Vitrine

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Programme pédagogique :

1. Fidélité en caisse
 - Création de compte en insistant sur l'importance des champs à saisir
 - Utilisation du programme de fidélité (points ou PME)
 - Utilisation des bons cadeaux
 - Modification des comptes
 - Recherche client et changement de carte de fidélité
 - Crédit PME et utilisation PME
 - Statistiques

2. Le Back Office
 - Accès back office fidélité
 - Partie commandes
 - Partie clients (modification de comptes / historique fid / crédit ou débit de points ou de PME)
 - Statistiques et extractions stats
 - Extractions BDD
 - Modification du programme de fid
 - Modification des articles cadeaux / bon de réduction

3. Formation sur les parties paramétrables du site vitrine
 - Texte de présentation de l'établissement
 - Texte de présentation du programme de fid
 - Coordonnées
 - Liens
 - Tout ce qu'on peut trouver dans le Customer Site